

Allgemeine Geschäftsbedingungen und wichtige Informationen zum Versand von Pflanzen und Samen

Einleitung

Jede Käuferin, jeder Käufer anerkennt durch das Absenden einer Bestellung die nachstehenden Bedingungen als rechtlich bindend.

Wir erlauben uns, in den nachfolgenden Bestimmungen die weibliche Form als zusammenfassende Bezeichnung für unsere Kundschaft zu verwenden.

Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der Bestellerin und der Wildstaudengärtnerei kommt in diesem Pflanzenshop durch die Auftragsbestätigung per E-Mail an die Bestellerin zustande. Diese E-Mail beinhaltet die wesentlichen Elemente einer Bestellung.

Lieferung, Versandkosten und Rabatte

Der Versand von Pflanzen und Saatgut ist nur innerhalb der Schweiz möglich.

Mengenrabatte gelten für die Anzahl Pflanzen gleicher Art und Stärke.

Facheinkauf	Privateinkauf
ab 10 Stk. 10%	ab 5 Stk. 5%
ab 25 Stk. 15%	ab 10 Stk. 10%
ab 100 Stk. 20%	ab 25 Stk. 15%
ab 250 Stk. nach Absprache	ab 100 Stk. nach Absprache
Wiederverkaufsrabatte nach Übereinkunft	

Postversand

a) Pflanzen

Kleinmengen erfolgen per „PostPac Economy“. Auf ausdrücklichen Wunsch verschicken wir gerne „Priority“.

Ab ca. 25 Stück (sowie Wasserpflanzen) verschicken wir die Pakete den Pflanzen zuliebe automatisch „Priority“.

Verpackungskosten

bis Anz. Pflanzen	5	15	20	30	40	50
CHF	5.00	7.00	10.00	15.00	20.00	25.00

zuzüglich effektive Portokosten

Paket-Versand machen wir während der Saison (April – Oktober). Pflanzenbestellungen sind innerhalb von 3–7 Tagen versandbereit.

b) Samen

Samen verschicken wir ganzjährig. Unabhängig von der Bestellmenge werden bei g-Abfüllungen pro Artikel mind. CHF 5.00 verrechnet, plus CHF 5.00 für Porto und Verpackung. Samen werden immer per Post Priority verschickt.

Versand per Camion

Grössere Mengen (ab ca. 40 Pflanzen) versenden wir mit Cargo domizil (Galliker Transporte), wobei wir die effektiven Transportkosten in Rechnung stellen.

Aufgabe-Tage sind jeweils von Montag bis Donnerstag. Die Pflanzen treffen in der Regel im Verlauf des darauffolgenden Vormittags (Werktag) am Bestimmungsort ein.

Wichtig: Geben Sie uns mit der Bestellung Ihre Telefonnummer bekannt, sowie an welchem Wochentag (Dienstag bis Freitag) Sie die Lieferung in Empfang nehmen können.

Verpackung

Einwegverpackungen (Holz- oder Karton-Kisten) werden auf Kosten der Käuferin zurück genommen, wenn sie unbeschädigt sind.

Mehrwegverpackungen (schwarze Pflanzkisten) werden in Rechnung gestellt oder sind auf Kosten der Käuferin an die Verkäuferin zurückzusenden.

Allgemein

Eine Verzögerung des Liefertermins ist möglich, wenn sie durch höhere Gewalt verursacht wird. Dies ermächtigt die Kundin nicht, vom Auftrag zurückzutreten. Für Lieferverzögerungen, welche von der Post oder vom Spediteur verursacht werden, kann die Wildstaudengärtnerei nicht haftbar gemacht werden. Der Versand verläuft auf Gefahr der Bestellerin.

Wenn die Pflanzen als Folge höherer Gewalt ganz oder teilweise am Standort der Gärtnerei zerstört werden, ist die Wildstaudengärtnerei nicht verpflichtet, eine bereits zugesagte Lieferung auszuführen. In diesem Fall hat die Bestellerin Recht auf eine Ersatzlieferung, sofern uns dies möglich ist.

Garantie

Die Wildstaudengärtnerei ist dafür bedacht, dass die Angaben zu den Pflanzen korrekt und ausführlich sind. Eine Garantie für das Anwachsen können wir nicht übernehmen, da dies ausserhalb unseres Einflusses liegt. Hingegen wird Gewähr geboten für wüchsige und gesunde Pflanzen. Wir versenden ausschliesslich Pflanzen und Saatgut, die nach den Qualitätskriterien von BIO SUISSE produziert wurden. Sollte dies in Ausnahmefällen nicht möglich sein, so sind wir verpflichtet, dies zu deklarieren.

Verfügbarkeit

Wir verschicken nach dem Grundsatz: Das Angebot gilt solange Vorrat. Somit erlauben wir uns, bestellte Pflanzen oder Samen, die im Moment nicht lieferbar sind, wegzulassen und die Bestellung zu löschen. Zu einem späteren Zeitpunkt können die gewünschten Pflanzen wieder verfügbar sein. Deshalb nehmen wir erneute Bestellungen gerne entgegen. Aus logistischen Gründen können wir keine Reservierungen machen.

Preise, Fälligkeit und Bezahlung

Sämtliche im Shop kommunizierten Samen- und Pflanzen-Preise sind Brutto-Preise (exklusiv Versandkosten). Mengen- und Wiederverkaufsrabatte sind nicht eingerechnet.

Wir sind Urproduzentinnen und deshalb nicht mehrwertsteuerpflichtig.

Bezahlungen erfolgen per Rechnung mit Einzahlungsschein. Die Rechnungen sind innert 30 Tagen nach Erhalt rein netto zu begleichen. Ungerechtfertigte Abzüge werden nach belastet. Mahnungen sind spesenpflichtig. Bei Zahlungsverzug werden wir rechtliche Schritte einleiten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Eschenbach LU. Es gelten die Bestimmungen des Schweizer Rechts. Gerichtsstand ist Eschenbach LU.

Qualitätsrüge

Falls Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, dann setzen Sie sich unmittelbar, spätestens jedoch 5 Tage nach Erhalt, mit uns in Verbindung. Wir sind bestrebt, eine zufriedenstellende Lösung für Ihr Anliegen zu finden. Bei Annahmeverweigerung der von uns gelieferten Pflanzen ohne begründete Qualitätsrüge berechnen wir die uns entstandenen Kosten.

Datenschutz

Die Wildstaudengärtnerei nimmt nur die zwingend benötigten Daten auf und benutzt diese ausschliesslich im Rahmen der Abwicklung der Bestellung. Wir geben keine Daten an Dritte weiter.

Und zum Schluss

Wir freuen uns, Sie bei der Umsetzung Ihrer Träumereien im Garten oder auf dem Balkon zu unterstützen.

Eschenbach, Februar 2017